

Diakoniewerk Apolda gGmbH | Ritterstr. 43 | 99510 Apolda

An die Eltern der Kinder in der
Grundschule, Regelschule,
Förderzentrum und im Gymnasium

Servicebüro Catering

Tel. 03644 - 515 98 40

eMail: service@diakonie-ap.de

Apolda, Januar 2025

Information zur Schulverpflegung

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Eltern,

in der Schule Ihres Kindes erfolgt die tägliche Versorgung mit Mittagessen auf Basis vertraglicher Vereinbarungen mit dem zuständigen Landratsamt durch unser Unternehmen.

Mit diesem Schreiben wollen wir Sie über die notwendigen Schritte zur Nutzung unseres Bestell- und Abrechnungssystems informieren.

Was müssen Sie tun, damit Ihr Kind am Essen teilnimmt?

Zuerst registrieren Sie sich in unserem Online-Bestell-System (OBS) im Internet unter www.diakonie-apolda.de → Menüpunkt Essen → Registrierungsformular → Neuanmeldung für Schulverpflegung oder über ein Anmeldeformular, welches Sie in unserem Servicebüro abfordern können.

Im Anschluss erhalten Sie Ihre Login-Daten und Kundennummer automatisch per E-Mail zugesandt.

In der Anlage haben wir eine Kurzinformation zum OBS und dem Handling der Bestell-, Bezahl- und Abrechnungsmodalitäten via OBS sowie Informationen zur Web-App beigelegt.

Die Entgelte für die Verpflegung richten sich nach der Vereinbarung mit dem zuständigen Landratsamt.

Ihre Fragen beantwortet unser Servicebüro gern unter oben genannten Kontaktdaten. Wir freuen uns auf ein gutes Miteinander. Mehr über uns erfahren Sie unter www.dakonie-apolda.de

Mit freundlichen Grüßen
Diakoniewerk Apolda gGmbH

i.A. Antje Wein
Mitarbeiterin Servicebüro

i.A. Jacqueline Engelmann
Mitarbeiterin Servicebüro

Anlage zum Schreiben „Information zur Schulverpflegung“

Informationsblatt für die Grundschule, Regelschule und Gymnasium

Wozu dient das OBS?

Das Online-Bestellsystem (OBS) dient via Internet oder via Web-App <https://bestellung-diakonie-apolda.de/mobil> der Online-Verwaltung der Teilnehmer an der Schulverpflegung, der einfachen Abwicklung von Bestell- und Abbestellvorgängen, der automatisierten Rechnungslegung und der digitalen Kommunikation.

Wie nutze ich das OBS?

Die Hinterlegung Ihrer Benutzerdaten im OBS erfolgt durch Ihre Online-Registrierung, die Sie bitte zeitnah vornehmen müssen. Die Zugangsdaten zum OBS erhalten Sie nach Online-Registrierung per E-Mail zugesandt. Anschließend können Sie sich selbständig im OBS anmelden und sämtliche Funktionen des OBS nutzen.

Wie wird bezahlt?

Die Bezahlung der Verpflegung erfolgt durch die Zahlart Prepaid, welche bereits in vielen weiteren Schulen, die durch uns versorgt werden, im Einsatz ist. Das bedeutet, dass ein erforderliches Guthaben im VORAUS vorhanden sein muss, welches dementsprechend vorab bargeldlos eingezahlt wurde.

Was muss ich tun, wenn ich Anspruch auf Bildung und Teilhabe habe und einen BuT-Gutschein besitze?

Senden Sie uns bitte den entsprechenden Berechtigungsschein per E-Mail oder Post zu oder geben diesen persönlich in unserem Servicebüro ab. Wir stellen dann den Essenpreis entsprechend um und kümmern uns auch um die Abrechnung mit dem Sozialamt/Jobcenter.

Was muss ich tun, damit ein ausreichendes (Start-)Guthaben vorhanden ist?

Überweisen Sie bitte nach Registrierung ein (Start-)Guthaben von mindestens 30,00 € * auf die Bankverbindung:

Kontoinhaber:	Diakoniewerk Apolda gGmbH
IBAN:	DE45 8205 1000 0163 1018 17
Kreditinstitut:	Sparkasse Mittelthüringen
Verwendungszweck:	Kundennummer, Name vom Essenteilnehmer

***Hinweis:** Bei Schulen mit Ausgabe eines Transponders zur Nutzung bei der Essenausgabe wird einmalig ein Pfand von 10,00 € erhoben, welcher gleich vom Startguthaben in Abzug gebracht wird.

Was muss ich in den Folgemonaten tun?

Richten Sie am besten einen Dauerauftrag bei Ihrer Bank oder Sparkasse zur regelmäßigen Einzahlung eines Prepaid-Guthabens ein oder überweisen Sie regelmäßig einen erforderlichen Betrag jeweils rechtzeitig. Der laufende Bestellwert wird dann jeweils mit dem Guthaben verrechnet. Das vorhandene Bestellguthaben kann Online im OBS eingesehen werden.

Wie bestelle ich das Essen für mein Kind?

Die Bestell- und Abbestellvorgänge nehmen Sie im OBS via Internet oder via Web-App vor. Kurzfristige Abbestellungen müssen spätestens bis 8 Uhr am jeweiligen Tag der Verpflegung erfolgt sein. Jedes bestellte Mittagessen wird berechnet, unabhängig davon, ob das Kind an der Verpflegung tatsächlich teilgenommen hat.

Wie erhalte ich meine Bestell- und Abrechnungsbelege?

Die Bestell- und Abrechnungsunterlagen für die Schulverpflegung erhalten Sie als E-Mail.

Wie erfolgt die Essenausgabe in der Schule?

Zur Überprüfung der Berechtigung an der Essenteilnahme in der Schule legitimiert sich Ihr Kind mittels eines Transponders, der zur Essenausgabe ständig mitzuführen ist. Der Transponder wird an Ihr Kind vor Ort in der Schule am ersten Tag der Essenteilnahme ausgehändigt.

Für den Fall, dass der Transponder vergessen wurde, erfolgt die Überprüfung zur Essenteilnahmeberechtigung anhand des Namens des Kindes durch die Mitarbeiter der Essenausgabe vor Ort.

An Schulen ohne Ausgabe von Transpondern erfolgt die Essenausgabe nach Prüfung der tagesaktuellen Ausgabelisten durch unsere Mitarbeiter*innen.

Was mache ich bei weiteren Fragen?

Unser Servicebüro steht Ihnen zu allen Fragen oder die Übermittlung von Wünschen gern unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Ansprechpartner: Antje Wein | Jacqueline Engelmann
eMail: service@diakonie-ap.de
Telefon: 03644 - 515 98 40

Büro: Ritterstr. 43 | 99510 Apolda (Öffnungszeiten unter www.diakonie-apolda.de)

Informationen zur WEB-APP



Für die Installation gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Eingabe von bestellung-diakonie-apolda.de in Ihrem Browser (über Google-Suche o.a.) oder nutzen Sie dafür den beigefügten QR Code.
- Einloggen mit den Zugangsdaten (Kundennummer und Passwort). Das Symbol zur Anmeldung bzw. den Anmeldebereich finden Sie in der Anwendung oben rechts.
- Nach dem Einloggen das Funktionsmenü oder die Herunterladenfunktion für die Internetseite öffnen (je nach Geräteart).
- Ausführen der Funktion „Zum Start- oder Home-Bildschirm hinzufügen“; Gerätetypabhängig können Sie Installieren bzw. Erstellung einer Verknüpfung auswählen.
- nach der „Installation“ ist die neue WebApp einsatzbereit und als Symbol auf Ihrem Gerätebildschirm platziert.

Jetzt können Sie über das Anwählen Diakonie-Web-App-Symbols auf dem Home/Start-Bildschirm schnell und unkompliziert auf die Speisepläne und Bestellungen zugreifen.